廉政采風

108 年 5 月地政局政風室 編撰

目　　錄

◆政風法令宣導

逃亡與脫逃，法律意義大不同----------3

◆機密維護宣導

Line 來 Line 去，Line 出問題。----------6

◆安全維護宣導

公務員赴大陸地區相關注意事項----------11

◆消費者保護專欄

透過旅行社訂機票旅宿，睜大眼、多比較----------13

◆健康資訊

智齒刷不到易蛀牙，牙刷的選擇是關鍵！---------- 16

政風法令宣導

逃亡與脫逃，法律意義大不同

葉雪鵬（曾任最高檢察署主任檢察官）

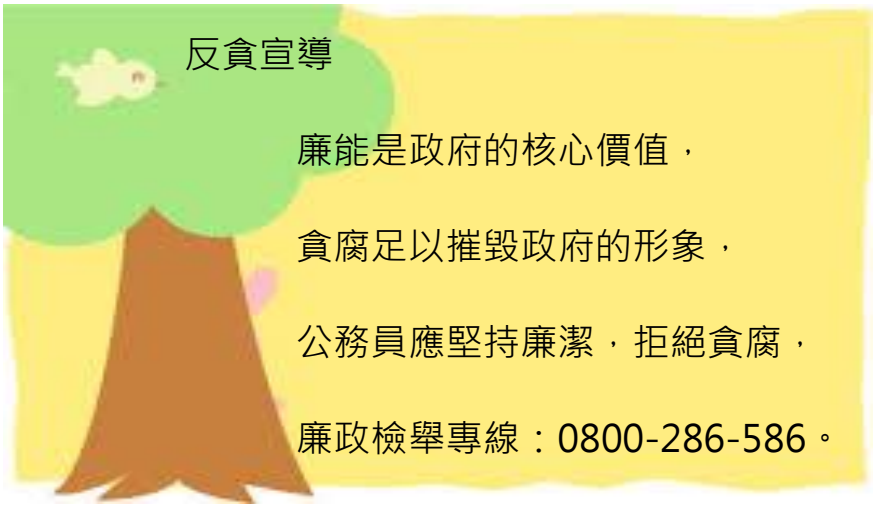
幾天前，某家報紙社會版上的頭條新聞，指出曾經連續擔任兩屆前臺南縣議會議長的吳健保，於民國103年間，因涉及職棒打假球事件，依恐嚇罪判處有期徒刑三年二個月定讞，經新北地檢署囑託他的住居地臺南地檢署發監執行，臺南地檢署票傳他到案時，發覺人已在到案前夕離開居住處所，此後雖再行傳喚、拘提，都無結果，後來由新北地檢署發布通緝令，仍無著落。直到3個月前，刑事警察局接獲線報，指出吳健保當年係偷渡出境，前往菲律賓友人處躲避查緝。目前仍躲藏在該國友人處，經過查證，線報內容屬實，我國警方便與菲國警方聯繫，提供他匿居的地點，直到本(108)年的1月16日，菲律賓警方見時機成熟，會同移民局人員，直闖吳健保藏匿的菲國蘇比克灣一處別墅內，將逃亡四載的吳健保逮捕，並經我國警方與菲國警方交涉，要求遣回我國執行徒刑。根據最近的新聞報導，吳健保已於本年2月6日下午被遣返回國，即被刑事警察局移送新北地檢署歸案。

刊登吳健保在菲國落網獨家消息的這家報社，惟恐報導篇幅過長，閱讀人不耐煩仔細閱讀，很貼心地為讀者製作一張「吳健保脫逃

事件簿」，分別列出整個事件的時間與事件，好讓讀者一看就明白全部情形，甚為用心！只是將事件簿冠名為「吳健保脫逃事件簿」，便有文不對題的小小瑕疵，因為「脫逃」這兩個字，是刑法分則上一個罪名，在法律上具有一定的意義，如果行為人沒有構成脫逃罪的犯罪要件的話，就不能指他的行為是「脫逃」。

究竟什麼是脫逃的犯罪呢？脫逃的犯罪，在刑法上是具有保護國家拘禁權的作用，內容可分為自行脫逃與縱放二種，縱放罪因與本文題意無關，限於篇幅，這裡不做詳細介紹，只就行為人自行脫逃罪部分稍作說明，自行脫逃罪，規定在刑法分則第161條，依脫逃行為人使用手段與方法的不同，共列有三種犯罪狀態，第1項規定的是單純脫逃罪，這罪的犯罪主體是「依法逮捕、拘禁」的人，這裡所稱的「依法」，是指這個人是被依據法律所逮捕、拘禁而失去自由，不問法律上原因是什麼？案件是否已確定或未確定？是民事的管收或刑事上的拘提、羈押或執行，只要是這個人的身體自由，已在公權力監督之下，用他自己的力量脫離監督，自行恢復身體自由，即是刑法上的脫逃罪。新聞報導指出臺南地檢署用傳票傳吳健保到案執行徒刑時，吳健保即已神隱不見了人，可見他並不是依法逮捕拘禁的人，雖然有逃匿國外的情事，也只是一種逃亡的事實，這種事實並非是脫逃罪所定犯罪構成要件的「依法逮捕拘禁」的人，除在偵查或審判中曾經具保，

可以由法院裁定沒入保證金以外，還不能指他的行為觸犯了脫逃罪。脫逃罪的刑期並不重，單純脫逃罪最高只能判處1年以下的有期徒刑，脫逃時倘有損壞拘禁處所、械具的情形或以強暴脅迫犯前項之罪者，依同條第2項的規定，得處5年以下有期徒刑。法條中所定的「拘禁處所」，是指拘禁脫逃行為人自由的場所，像監獄、看守所，保安處分場所、民事管收所、拘留所、候審室等場所；「械具」，指的是拘束脫逃行為人的身體自由的器具，包括腳鐐、手銬、聯鎖、捕繩等器具；至於「強暴脅迫」是指失去自由脫逃行為人，為了脫離公權力的監督，使用暴力或用威脅的方式為之，使公權力監督者難以阻止，而達到自力脫逃的目的，由於使用強暴脅迫的手段，惡性不輕，依同法條第2項規定，要處5年以下有期徒刑。如果有聚集群眾用強暴脅迫方式犯同法第1項的脫逃罪者，因為惡性更重，且已嚴重影響到社會治安，依同條第3項規定，在場助勢的人，處3年以上10年以下有期徒刑，首謀及下手實施強暴脅迫者，處5年以上有期徒刑。



公務機密維護宣導

LINE 來 LINE 去，LINE 出問題

（資料來源：轉載自 108 年 3 月號清流月刊）

LINE 近期議題

東森新聞於2018 年11月29日報導「手誤傳錯群組，潘姓員警被依過失洩密罪送辦，檢方給予緩起訴處分」，內容陳述2017年間偵辦擄人勒贖案的潘姓員警，原本要傳「偵辦進度報告」給負責調閱監視器的同事，卻誤傳到反年金改革的群組「台灣憤怒鳥」，該案檢方於2018年給予緩起訴處分，需繳交公庫3萬元。

LINE 最常遇到的態樣， 當屬詐騙集團竊取個資及財務等問題。趨勢科技所屬「資安趨勢部落格」曾指出詐騙集團善於偽造「瘋傳7-11限時發送100 元禮券」、「FamilyMart 送全家千元禮券」等等詐騙帳號，吸引民眾加入好友或點選釣魚網站連結。據趨勢科技防詐達人調查，臺灣前15 大LINE@ 詐騙帳號受害品牌店家，以臭跩貓詐騙貼圖排名第一，共有將近150組詐騙Line@ 帳號；而被發現的詐騙帳號中，1/2 為假貼圖，1/4 則透過假冒如星巴克、王品、中油、全聯、7-11、全家等店家假優惠名義引誘消費者上鉤。

其他通訊軟體， 像是WhatsApp、Instagram 等亦存在類似資安

風險，例如iThome 亦指出WhatsApp 於2018 年10月才修復一項漏洞，該漏洞允許使用者於視訊通話時，讓駭客有機會操控手機程式。此外LINE 也成為假訊息散布平台，長輩、朋友間都用LINE 轉傳不實消息，例如「菌類不能和茄子一起吃」、「柿子加優酪乳會中毒」等，另107 年9 合1 大選之前，LINE 更成為攻擊各候選人的大平台，常有人轉傳「韓國瑜造勢現場發走路工1,500 元」、「陳其邁辯論會帶耳機」等攻訐候選人不實訊息。

LINE 潛藏風險

總結上述各項議題，我們得知LINE 本身存在許多資安風險，可約略將之分為「操作風險」及「軟體風險」，分述如下：

一、 操作風險

1. 如前述案例所載，使用者於公務上可能同時與多群組人員聯繫，稍有不慎，易誤傳公務相關文件予不相干第三人，即使LINE 具備「訊息回收」功能，也難得知第三人是否已知悉內容。
2. 許多人使用LINE 未了解軟體具備之功能，像是LINE 聊天室的「相簿」、「儲存至Keep」功能等，可將檔案上傳雲端，若不善用而隨意儲存在手機目錄、相簿內，一旦手機誤植木馬軟體等，手上資料恐遭外洩。
3. LINE 若設定不當，允許陌生人加為好友，讓有心人士有可趁之

機，偽冒熟識、家人，誘騙點選連結進行APT(Advanced Persistent Threat）攻擊或交付資料等，均可能引發資安風險。

4. 公務機關人員為求跨部會聯繫提升效率，往往建立許多群組，群組成員間彼此也未必熟識；又尚未在LINE 群組裡指定管理者時，任何成員均可邀請他人進入該族群內；倘若誤加入非此公務相關人員，將滋生公務資料外洩疑慮。

二、 軟體風險

1. LINE 可隨意轉貼及點選任何網址，若是該網址潛藏惡意代碼，手機極可能被植入惡意程式，導致機敏資訊遭竊。

2. LINE 建置雲端資料庫能儲存用戶或群組對話內容及檔案，但若LINE 公司遭駭客入侵，即可能洩漏用戶或群組之檔案及對話內容，即使循司法調查管道，亦因LINE 屬國外公司而增加偵辦難度；此外，使用者在通訊過程中亦存在遭LINE 公司側錄對話內容之風險，故以國安角度考量，確實不宜在機敏公務上使用。

風險防制

一、安裝訊息加解密軟體

若LINE 群組人員欲傳送公務資料，請務必安裝第三方加解密軟體，例如資通電腦與國家中山科學研究院研發之「ME 通訊軟體」，透過該軟體對訊息、檔案加密後，再以LINE 傳送，避免訊息誤傳或

訊息遭他人擷取之資安疑慮。

二、「LINE」群組中建立管理人員

透過設定群組管理人，可統籌管理群組成員，必要時可將不適合人員踢出群組，以確保該群組談話內容不外流。

三、持續更新LINE 版本

LINE 近年持續進行「資安漏洞回報獎金計畫」，用於挖掘軟體漏洞等各項缺失，並於後續版本中修補漏洞，故當LINE 跳出新版本（電腦版）要求更新時，務必持續更新，避免遺留漏洞給駭客趁機攻擊。

四、安裝防毒軟體

由於LINE 可傳送各項超連結網址、檔案、圖片等，甚至許多使用者亦安裝LINE電腦板，往往給駭客可趁之機，誘騙使用者下載檔案、開啟連結，最終再植入木馬程式。因此若加裝防毒軟體，就可讓防毒軟體進行初步篩選，降低中毒機會。

五、不隨便加好友、加官方帳號

不隨意加陌生人為好友，可點選LINE「設定」中的「好友」設定，關閉「自動加入好友」、「允許被加入好友」功能，即可避免被色情業者、陌生人士誘騙。另網路上常常充斥各種假官方帳號， 建議可利用「趨勢防詐達人」、「刑事局165APP」， 先查證該帳號是否為

「官方正版」後再加入。

假訊息防制

雖然坊間已有不少假訊息查證平台，像是LINE 帳號「真的假的」、網站「MyGoPen」等，但迄今最方便、最受歡迎的查證管道，當屬「美玉姨」LINE 聊天機器人。使用者僅需將「美玉姨」加入聊天群組，即可以提問方式丟出訊息，讓「美玉姨」直接查證該訊息是否真實；惟「美玉姨」系採擷取使用者訊息並傳送至資料庫查詢運作方式，公務群組若加入「美玉姨」恐有資料外洩之虞。

結論

LINE 在臺灣儼然成為生活不可或缺的一部分，公務機關也常藉此開設公務群組，期以「行動辦公室」增進行政效率，然而在享受便利的同時，我們也要明白使用LINE 所必須承擔的資安風險，盡可能不要在LINE 上處理公務，倘仍須處理公務，務必考量LINE 使用上的安全性。您可透過安裝加解密軟體、調整LINE 操作等預防方式，在最低的風險下，方能享受LINE 帶給我們的便利。

機關安全維護宣導

公務員赴大陸地區相關注意事項

（資料來源：陸委會網站）

由於大陸方面雖然與我方進行人身安全保障協商，但是由於人治色彩濃厚，治安日益惡化，加上區域遼闊，各項有關人身安全遭受威脅之事件，時有所聞且日趨頻繁，因此，公務員赴大陸地區從事各項活動時，均應特別注意自身安全，以下針對公務員赴大陸地區時，應注意之相關事項。

一、公務員依作業要點規定申請赴大陸地區，應如何提出申請？於何時提出申請？

（一）公務員依作業要點規定申請赴大陸地區，應填具申請表向服務機關（構）申請，經服務機關（構）審核後，得赴大陸地區，無須報經內政部許可；機關首長則應向直屬上級機關申請。

（二）申請人應於赴大陸地區 7 天前提出，但有急迫情形者，不受七天前申請之限制。

二、公務員依作業要點規定赴大陸地區之方式為何？

由於我方在大陸地區尚未有派駐機構，基於人身安全考量，公務員依作業要點規定申請赴大陸地區，宜儘量以參團方式（如參加旅行團或民間單位、學校組團）前往為原則。

三、公務員赴大陸地區如遺失證照或遇有急難，應如何處理？

（一）護照、「臺胞證」等重要證件應妥善保管，如在大陸地區遺失護照，由深圳進入香港或由珠海進入澳門，向香港「中華旅行社」（**852-25264415**、**93140130**）、澳門「臺北經濟文化中心」（**853-28306282**、**66872557**）申請返臺證明搭機返臺。如有遺失「臺胞證」者，先向大陸當地公安部門報案，取得報案證明，向大陸公安機關出入境部門申請補發臨時「臺胞證」。

（二）發生重病、重傷、交通事故、搶劫等意外，依情況就近向當地公安報警（電話：**110**）或通報救護車（電話：**120**）尋求協助。如未獲妥善處理，向當地旅遊局、臺商協會（市內查號台：**114**；長途查號台：**116**）或向財團法人海峽交流基金會（聯繫電話：**886-2-27187373**；緊急服務專線：**886-2-27129292**）請求協助。

（三）公務員在大陸地區期間若受脅迫洩漏機密，得不經所屬機關，直接向臺灣高等法院檢察署報告，由該檢察署受理。

消費者保護專欄

透過旅行社訂機票旅宿，睜大眼、多比較

（資料來源：消費者保護處）

靈活自主的自助旅遊，深受消費者歡迎，不少消費者會選擇向旅行社訂機票、飯店、地鐵票、門票、租車等，減少自己逐一洽訂的麻煩。行政院消費者保護處（以下簡稱行政院消保處）提醒消費者，透過旅行社訂購旅宿、票券或相關服務時，可多方比較，並注意手續費如何收取、可否退訂改期、客票使用方法或服務說明等資訊，以免發生消費爭議、影響旅遊興致。

據統計，去(106)年國人出國旅次高達1,565萬人次，其中向旅行社購買「機加酒」等自由行或是委託旅行社代辦部分出國事項之個人旅遊者約佔4成，其比例高於團體旅遊之3成，顯見消費者透過旅行社處理交通旅宿相關服務，已是相當盛行之消費模式。行政院消保處查察近兩年消費者與旅行社因此衍生之消費爭議每年約60件上下，其中以代訂機票、飯店為大宗，爭議原因多為：

一、無法退訂或改期：例如，因故取消行程，機票無法退票；代訂的飯店為「保證住房」房型，事後無法取消退費及改期，或須收取第一晚房費等。

二、退訂後未依約退款：例如，退訂後旅行社遲不退費；只退代金券，甚至扣留款項，要求日後抵用。

三、收費問題：例如，認旅行社手續費過高、巧立名目收費、預訂後額外加收費用。

四、其他：如代訂資料有誤、未留充分轉機時間、未成功預定等。

行政院消保處表示，為確保消費者權益，該處已函請交通部觀光局督促各旅行商業同業公會轉知所屬旅行社，於銷售國內外相關客票或服務時，應合理收費，並確保消費資訊之充分揭露，俾減少消費爭議之發生。也提醒消費者：

一、訂購時務必睜大眼睛，注意旅行社之銷售內容、退/改訂限制、手續費收取、服務條款等規定，並多方比較。

二、票券類之產品，尤其是短期票券、即訂即出之電子票，旅行社於售出後多不接受取消退票，在購買前要考慮清楚；另在購買當地展覽館、景點或主題樂園門票前，可先瀏覽其官方網站，瞭解開放時間、門票及交通等最新資訊。

三、若只是透過旅行社訂購「機加酒」、票券等產品，未由旅行社安排旅遊行程者，尚非旅行業責任保險之保障範圍，消費者可斟酌自身需要投保旅遊平安保險及海外醫療保險，以增加旅遊安全保障。

四、妥善保留與旅行社間之交易及溝通往來紀錄，若發生消費爭議，可上行政院消費者保護會網站（https://www.cpc.ey.gov.tw）進行線上申訴，以保障自身權益。

健 康 資 訊

（資料來源：「早安健康」網站）

智齒刷不到易蛀牙，牙刷的選擇是關鍵！

國人口腔問題堪憂，一項由衛生福利部委託中華民國牙醫師公會每十年一次的國人口腔衛生調查顯示(註 1)，台灣成人齲齒的盛行率高達 98.6%以上，尤其位於口腔最裏面的智齒因為日常刷牙不容易清潔，更有潔淨不足的問題，像 25 歲的李小姐半年前，左上顎長了一顆智齒，經牙醫檢查後發現智齒生長良好，沒有歪斜，加上自覺口腔衛生習慣佳，因此保留智齒；但是最近發現智齒疼痛難耐，至牙醫檢查才發現智齒蛀牙，導致牙冠周圍發炎，醫師告知她：智齒若產生蛀牙，還可能造成牙冠周間隙感染、甚至牙髓炎，建議她拔除智齒。

智齒到底要不要拔是很多人的困擾，一般來說，智齒若生長不正、埋在骨頭中造成反覆發炎，建議就應拔除免除後患。但是若智齒長的正、潔淨能力足夠則可不用拔除。

智齒潔淨不足 關鍵在於一般牙刷刷不到。很多人認為智齒清潔不易，即使擁有口腔清潔習慣良好的李小姐也難逃拔牙，這是因為我們俗稱的「智齒」，學名應為「第三大臼齒」，位於口腔最裡面，說

起來，這些部位都是一般牙刷的毛尖很難刷到的地方。那麼，若不想產生蛀牙，下段將為您介紹如何刷牙及刷具如何選擇。

擁有健康牙齒的五點建議

潔牙看似很簡單，但根據衛福部調查，國人口腔健康狀況普遍不佳，有人會問，為什麼我們每天都有刷牙，蛀牙和其他口腔問題比率還是那麼高？擁有一口健康的牙齒其實不難，以下是幾點小建議，有助於確保牙齒的健康。

一、牙刷選擇很重要

牙刷如何選擇攸關口腔潔淨力，一款獅王旗下品牌，日本銷售第一牙刷品牌--細潔牙刷，就推出「無隱角」超薄刷頭與加長細頸，特殊設計能夠深入到口腔後頰面側的狹窄通道，連智齒後方都能潔淨，另外，結合細潔的超激淨細柔設計刷毛，給智齒區 7 倍的潔淨力。

二、刷牙力道要輕且慢

正確清潔牙齒就像把牙齒當作是「會破的瓷器」，力道要輕且慢。有人會有刷牙大力比較乾淨的錯誤迷思，其實長期刷牙過度用力，容易導致牙齒磨蝕，不但牙齒沒刷乾淨，還會造成敏感性牙齒及牙齦問題。

三、刷牙時間至少 3-5 分鐘

刷牙的重點之一是要讓氟與牙齒足夠接觸，才會有預防齲齒的效果，正常牙齒至少需要 3～5 分鐘清潔才能達到清除牙菌斑的效果；若是有牙周病的人，還需搭配牙線及牙間刷等潔牙用具，才能更有效清除牙菌斑。

四、刷牙刷牙齒，也刷牙齦溝

在牙齦與牙齒交接的地方有一道約為 0．1 ー 0．2 公分溝槽，稱為「牙齦溝」。細菌、食物殘渣容易卡在裡面形成牙菌斑，牙齦溝才是主要清潔的地方。

五、3 個月就應更換牙刷

你的牙刷多久換一次？大多數人都會使用到牙刷嚴重分岔、開花到不能再用才會更換，但這樣的習慣除了容易讓口腔壞菌增多，造成口腔健康危害。