

高雄市政府地政局新興地政事務所

114 年度上半年電話禮貌測試成果表(路竹所測試)

測試時間：114 年 1 月 1 日~6 月 30 日

受測單位	受測電話號碼	受測人員	測試成績
服務台	2385026#100	陳小姐	90
服務台	2385026#100	陳小姐	93
登記課	2385026#113	蔡小姐	92
登記課	2385026#117	黃小姐	94
測量課	2385026#208	洪先生	91
測量課	2385026#201	蘇先生	93
地價課	2385026#305	廖小姐	83
地價課	2385026#301	鍾先生	93
優點	1. 均於電話鈴聲 10 秒內接聽電話。 2. 多能報明單位(或姓氏)、您好等問候語及結束語。 3. 接話語調多謙和、熱誠。 4. 對所詢問之問題多能解說詳盡。		
建議事項	本次抽測結果同仁多表現良好，仍請各課持續加強督導同仁，接話時務必報明「單位」、「您好」等禮貌性問候語及「再見」等結束語，並展現謙和、熱誠等親切態度。		